



**PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO**
TRANSPORTANDO RESPEITO

IMAGEM DO TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS NO BRASIL

PESQUISA QUANTITATIVA | APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS
PÚBLICOS-ALVO:

POPULAÇÃO e FORMADORES DE OPINIÃO

FÓRUM VOLVO DE SEGURANÇA NO TRÂNSITO

24 DE SETEMBRO DE 2013



PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO
TRANSPORTANDO RESPEITO

METODOLOGIA



INSTITUTO
BONILHA



METODOLOGIA

PESQUISA DE IMAGEM

TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS NO BRASIL (TRC)

// Abordagem

Quantitativa

// Públicos-Alvo

População brasileira a partir de 21 anos

Formadores de opinião e lideranças do setor de Transporte Rodoviário de Cargas

// Abrangência Geográfica

Nacional

// Tipo da Amostra

População: probabilística e representativa das 5 regiões brasileiras, gênero, faixa etária e renda – com experiência em viagem em rodovias nos últimos 12 meses

Formadores de opinião: intencional

// Tamanho da Amostra

População: 1.000 entrevistas

Formadores de opinião: 120 entrevistas

METODOLOGIA

PESQUISA DE IMAGEM TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS NO BRASIL (TRC)

// Margem de Erro

População: 3.1% para um nível de 95% de confiança

// Técnica

Entrevistas por telefone com uso de CATI (Computer Assistance Telephone Interviewing)

// Período da Coleta

23 de agosto a 18 de setembro de 2013

// Instrumento de Coleta

Questionários semiestruturados, específicos para os públicos-alvo, contendo perguntas abertas e fechadas e itens de filtragem e controle

// Processamento dos Dados

Dados criticados, codificados, categorizados e processados mediante o emprego de software específico para pesquisa.

// Apresentação dos Resultados

Relatórios contendo: metodologia, tabelas de frequência de respostas, gráficos, cruzamentos de variáveis, análise descritiva geral, conclusões e recomendações



PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO
TRANSPORTANDO RESPEITO

PERFIL DA AMOSTRA

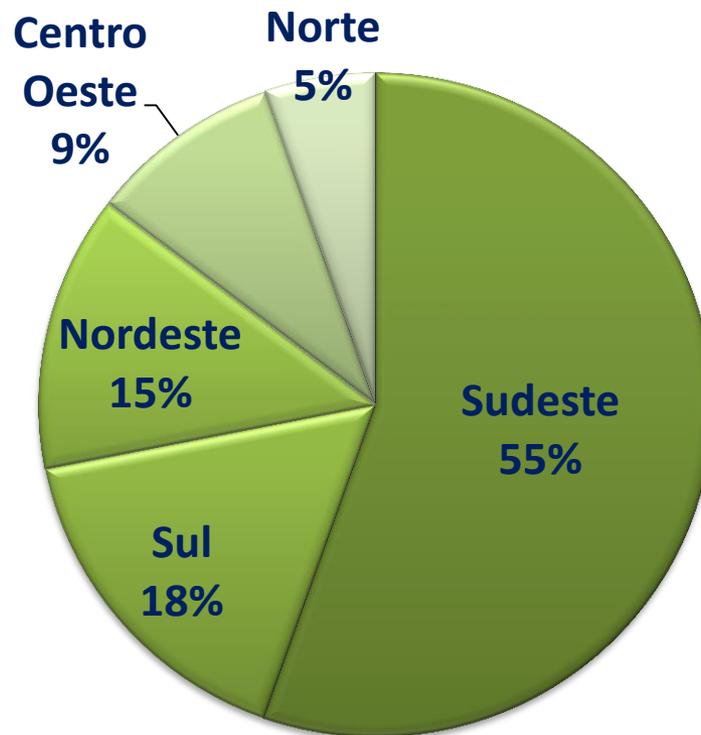


INSTITUTO
BONILHA



PERFIL DA AMOSTRA

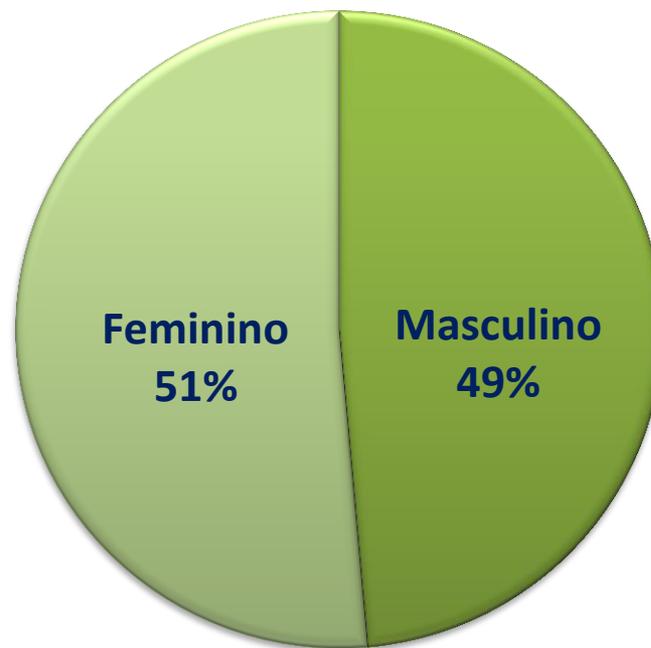
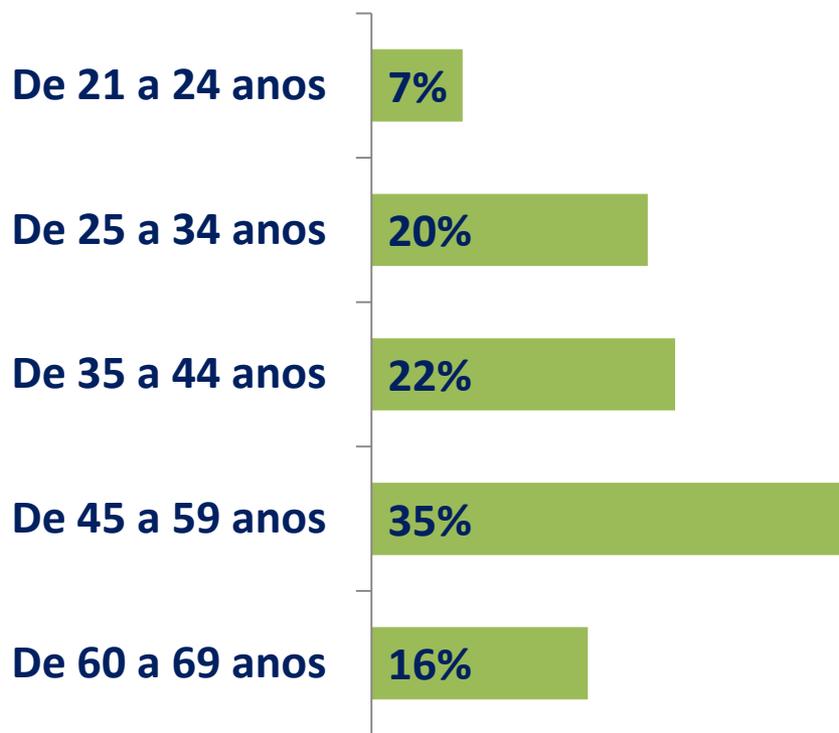
DISTRIBUIÇÃO REGIONAL



Resposta Única / Base: 1.000

PERFIL DA AMOSTRA

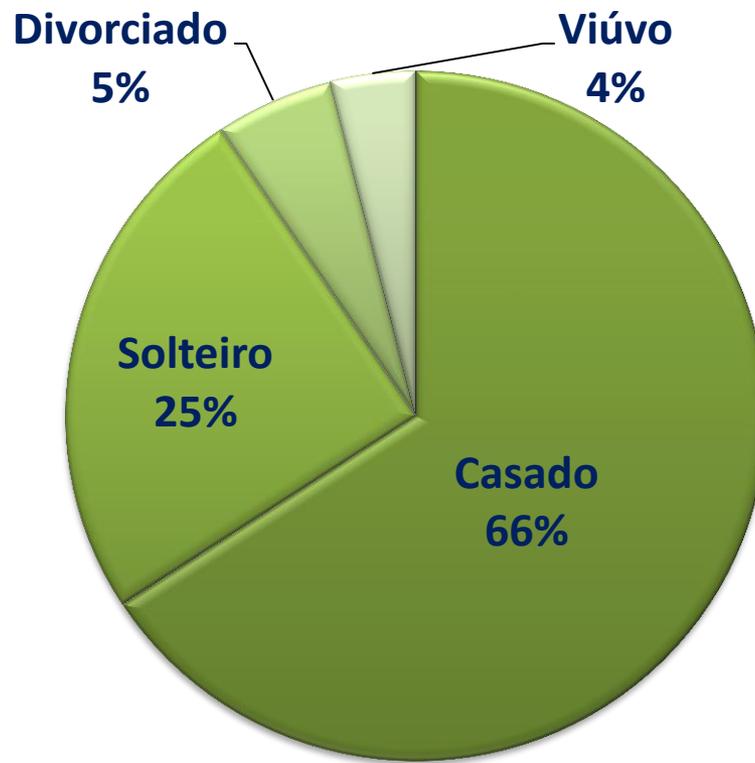
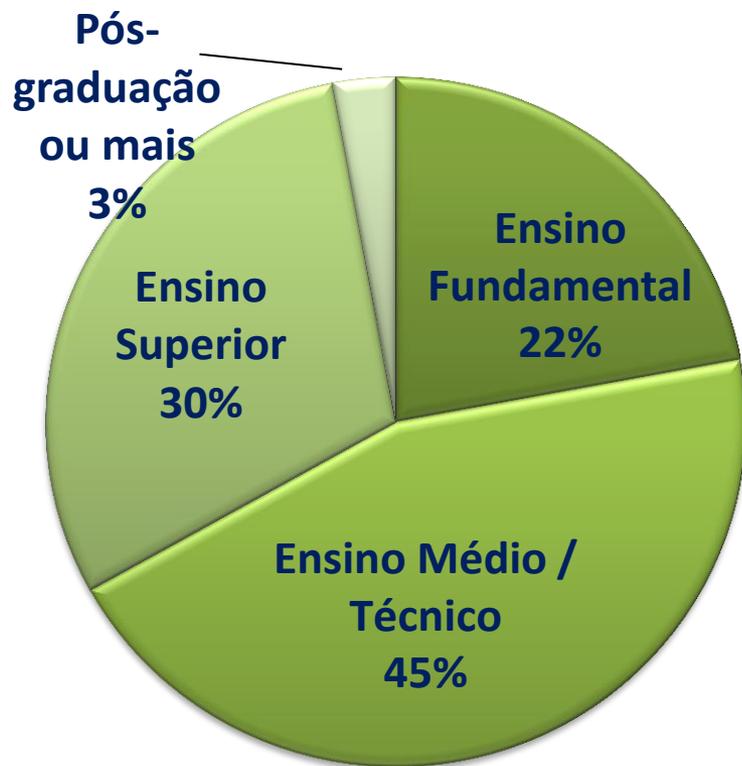
FAIXA ETÁRIA | GÊNERO



Resposta Única / Base: 1.000

PERFIL DA AMOSTRA

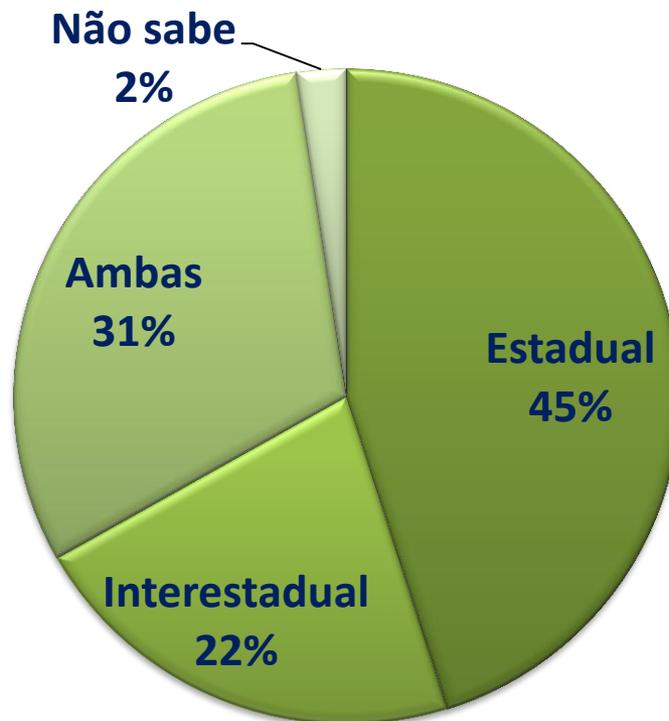
GRAU DE INSTRUÇÃO | ESTADO CIVIL



Resposta Única / Base: 1.000

PERFIL DA AMOSTRA

Você viajou por rodovia estadual ou interestadual nos últimos 12 meses?



Resposta Única / Base: 1.000

PERFIL DA AMOSTRA

Você viajou por rodovia pedagiada ou não pedagiada nos últimos 12 meses?



Resposta Única / Base: 1.000



PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO
TRANSPORTANDO RESPEITO

RESULTADOS



INSTITUTO
BONILHA



ESQUEMA DA APRESENTAÇÃO

Top of Mind

• Rodovias | Transporte Rodoviário | Motoristas

Percepção do TRC

• Geral | Importância | Problemas | Providências

Confiança

• Estado Rodovias | Conservação Cargas | Competência Motoristas

Avaliação

• Motoristas | Transporte Rodoviário | Modais

**Sugestões para
Melhoria**

• Infraestrutura | Formação Profissional | Campanhas

**Percepção dos
Caminhoneiros**

• Comportamentos

Interesse em TRC

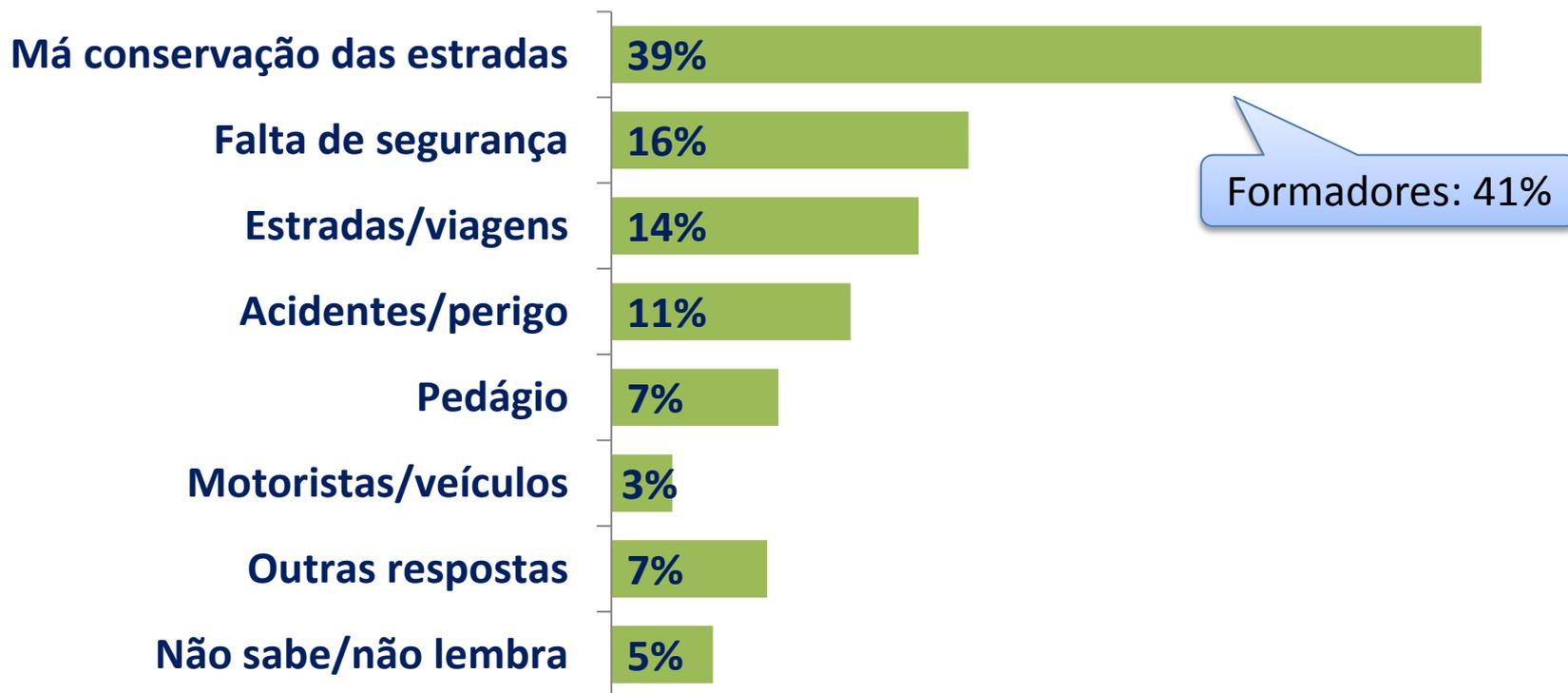
• Trabalhar | Empreender

Comunicação

• Recall de Propaganda

TOP OF MIND

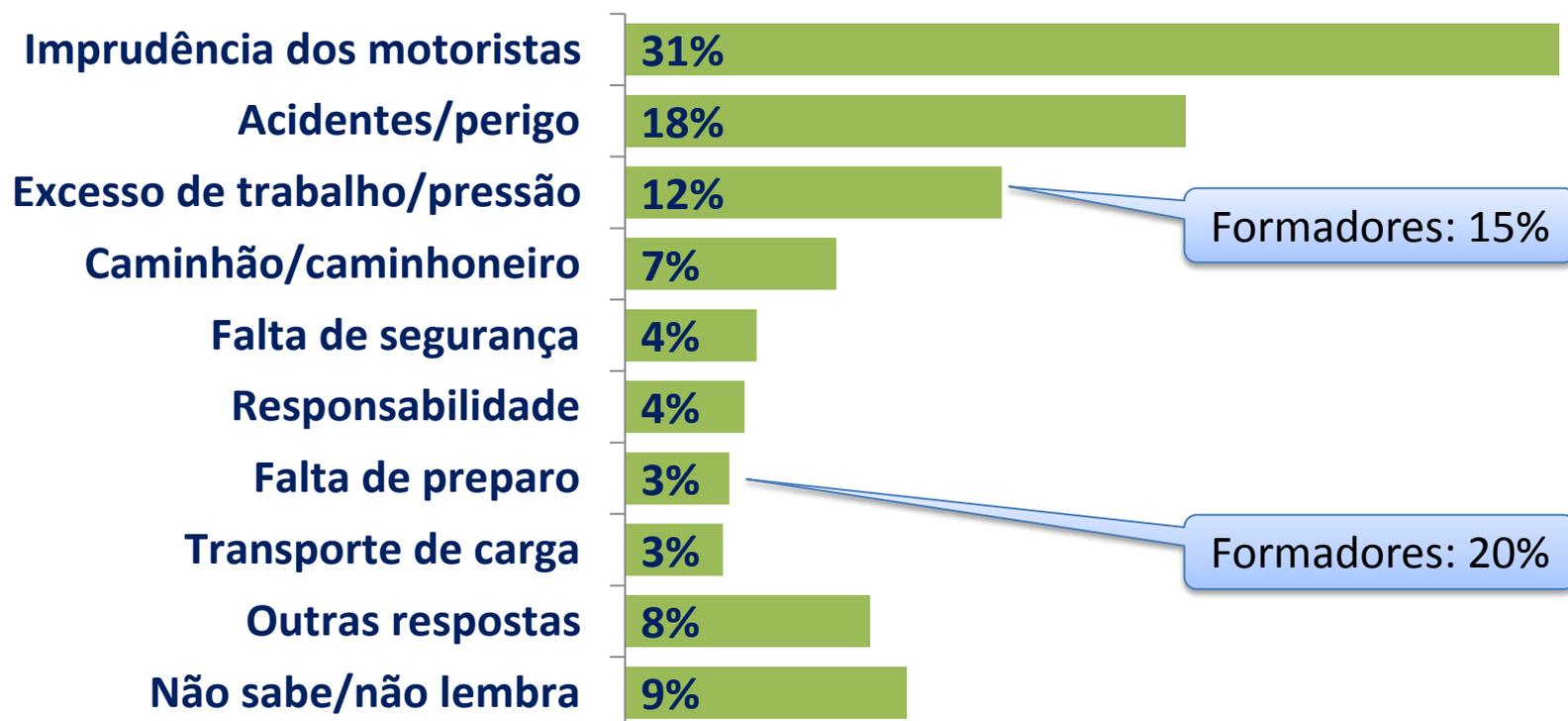
Quando eu falo em Rodovias ou Estradas Brasileiras
no que você pensa em primeiro lugar?



Espontânea / Resposta Única / Base: 1.000

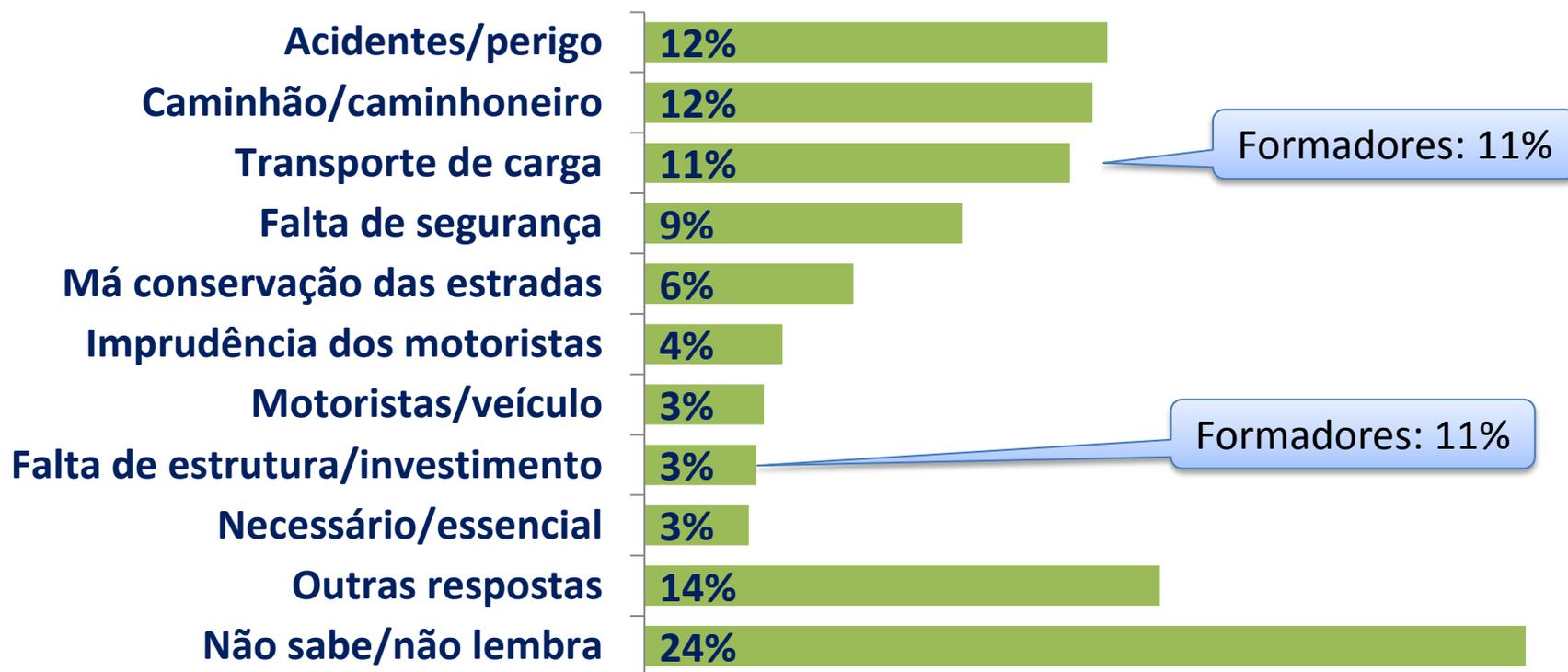
TOP OF MIND

Quando eu falo em Motorista de Caminhão
no que você pensa em primeiro lugar?



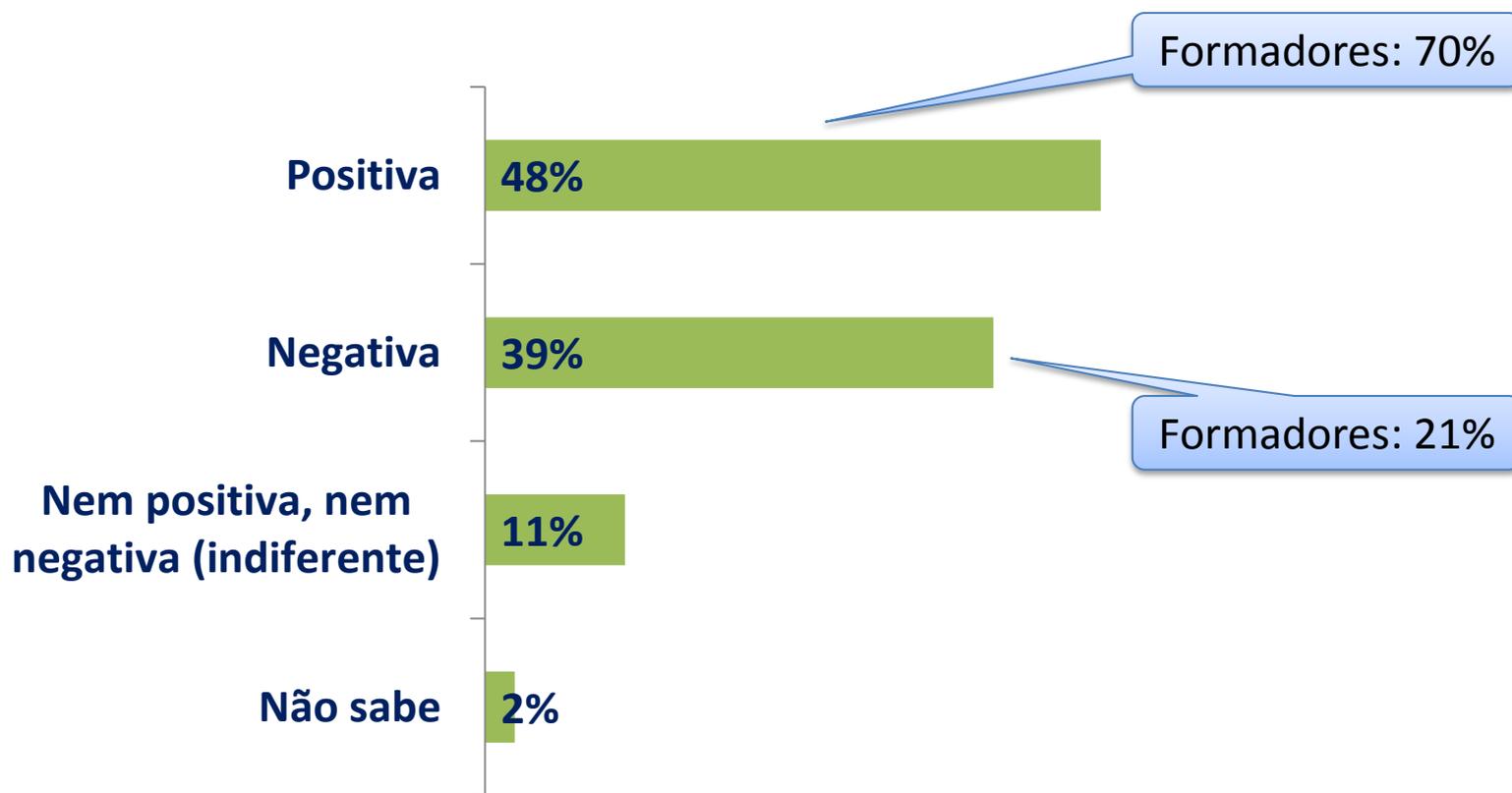
TOP OF MIND

Quando eu falo em Transporte Rodoviário de Cargas no que você pensa em primeiro lugar?



PERCEPÇÃO GERAL

Sua opinião sobre o Transporte Rodoviário de Cargas é positiva ou negativa?



Resposta Única / Base: 1.000

PERCEPÇÃO GERAL

Se Negativa, por qual motivo você tem uma opinião negativa sobre o Transporte Rodoviário de Cargas?



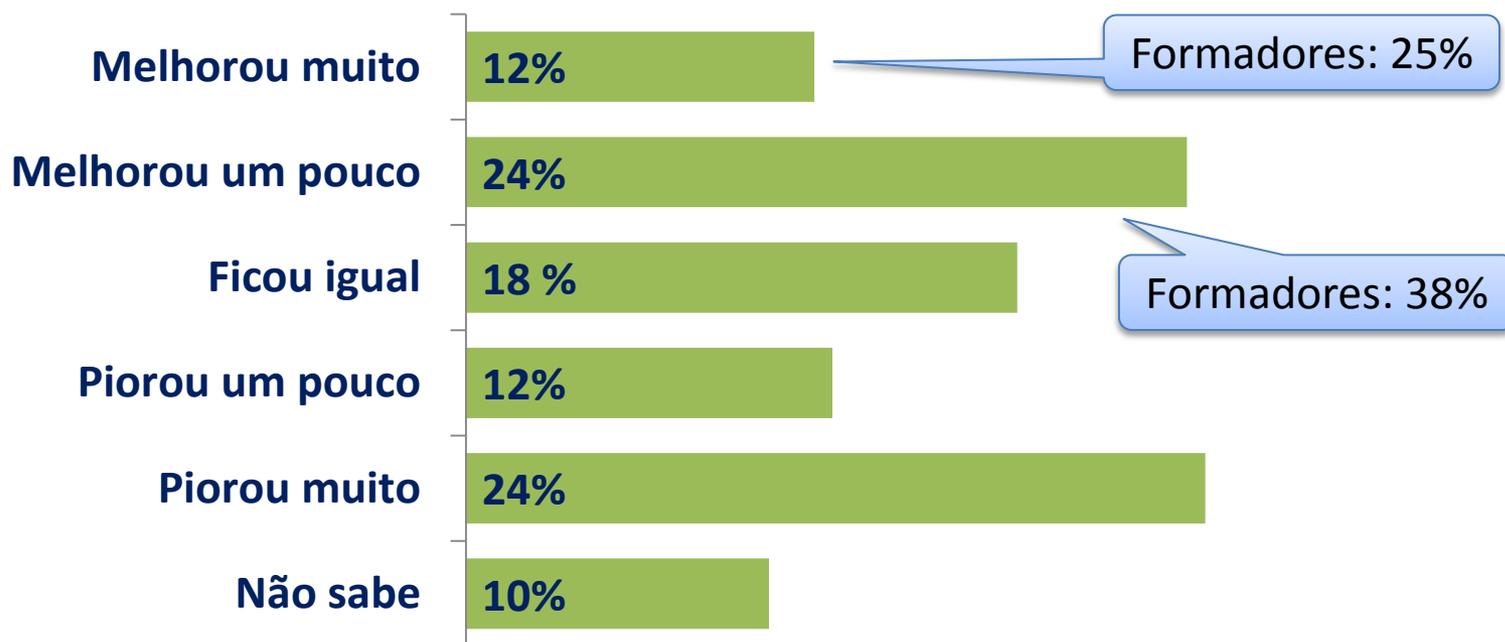
PERCEPÇÃO GERAL

Se Positiva, por qual motivo você tem uma opinião positiva sobre o Transporte Rodoviário de Cargas?



PERCEPÇÃO GERAL

A imagem que você tem do Transporte Rodoviário de Cargas piorou ou melhorou nos últimos 2 anos?



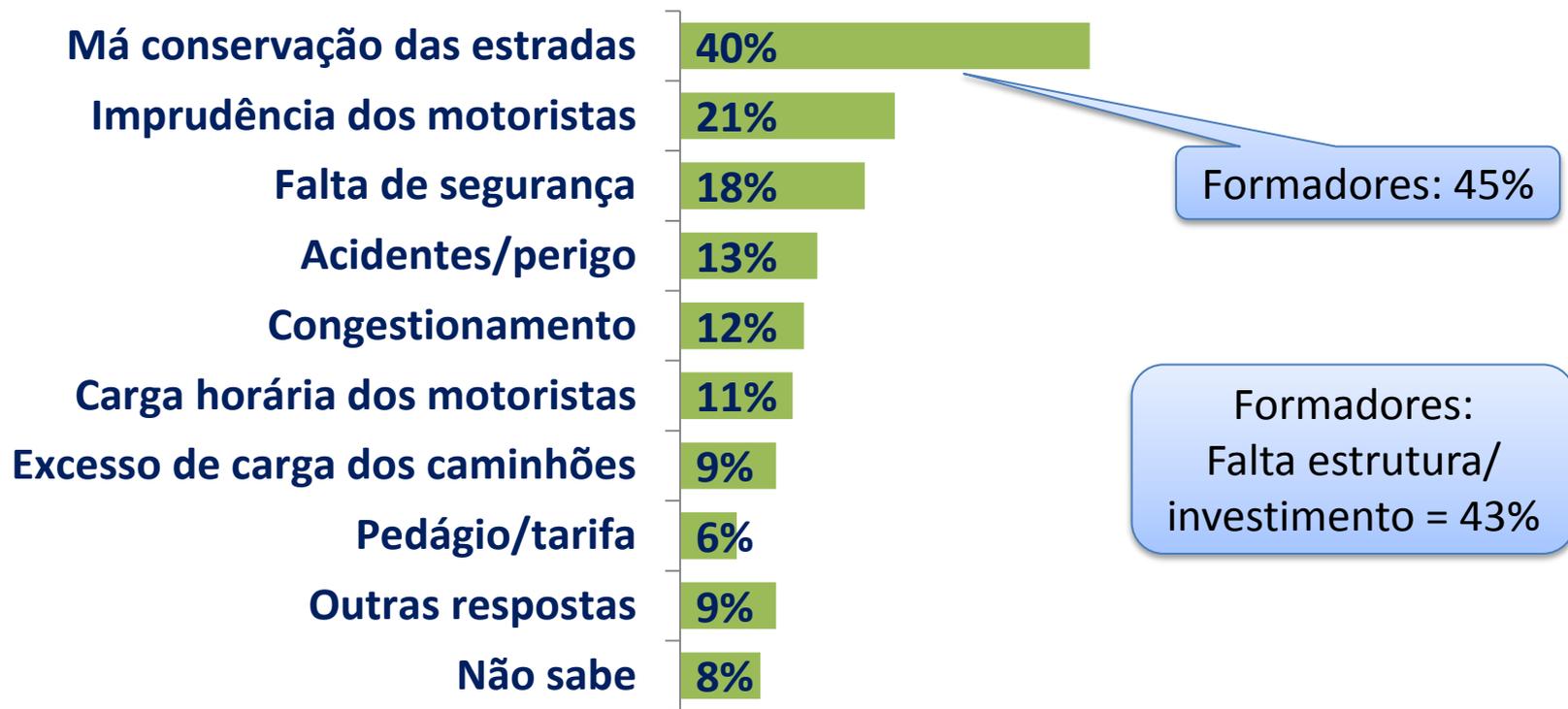
PERCEPÇÃO DO PAPEL E IMPORTÂNCIA

Na sua opinião, qual é a maior contribuição do Transporte Rodoviário de Cargas para o país?



PERCEPÇÃO DE RISCOS E PROBLEMAS

Quais são os maiores riscos e problemas do Transporte Rodoviário de Cargas?



PERCEPÇÃO DE RISCOS E PROBLEMAS

Você acredita que existe risco de colapso ou crise do sistema de transporte rodoviário de cargas no Brasil?

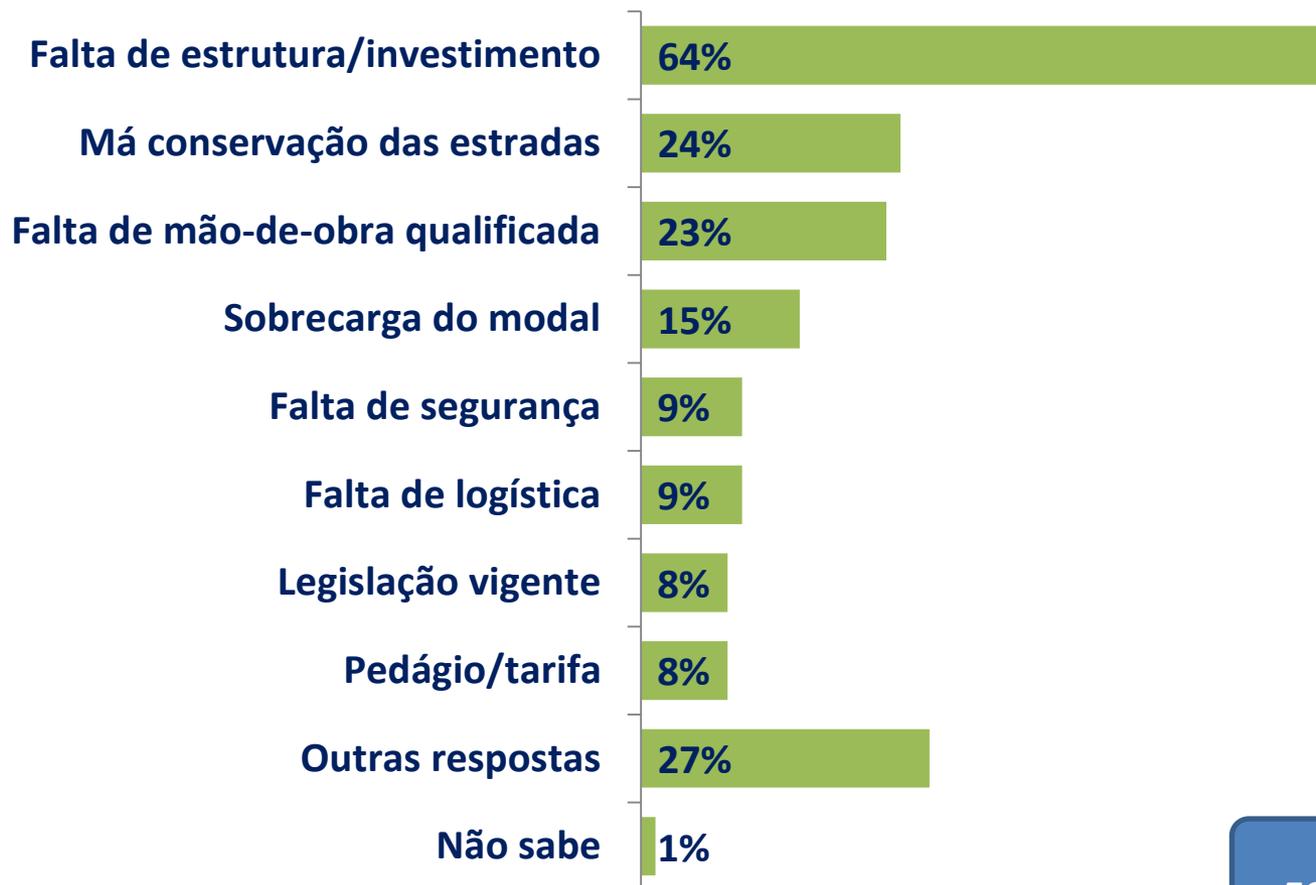


Resposta Única / Base: 120

EXCLUSIVA
FORMADORES

PERCEPÇÃO DE RISCOS E PROBLEMAS

(Se sim) Quais são os fatores que poderiam determinar o colapso deste sistema?

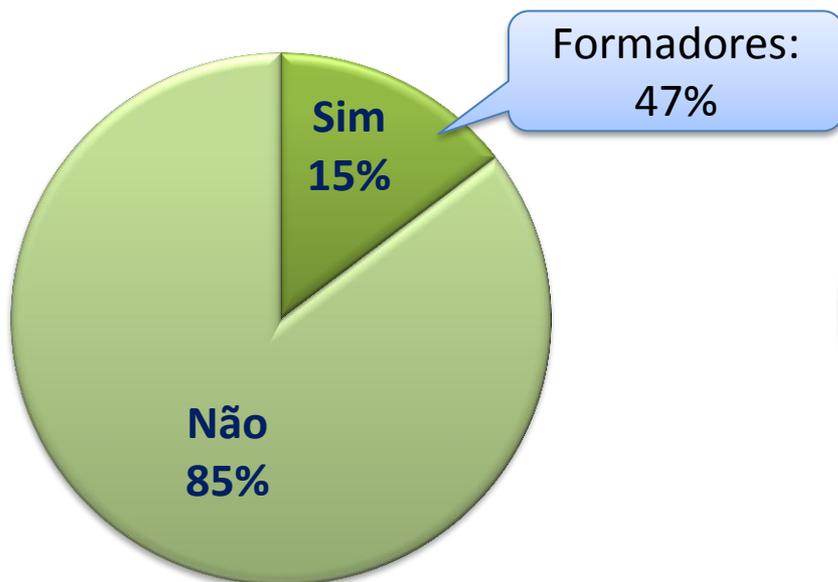


EXCLUSIVA
FORMADORES

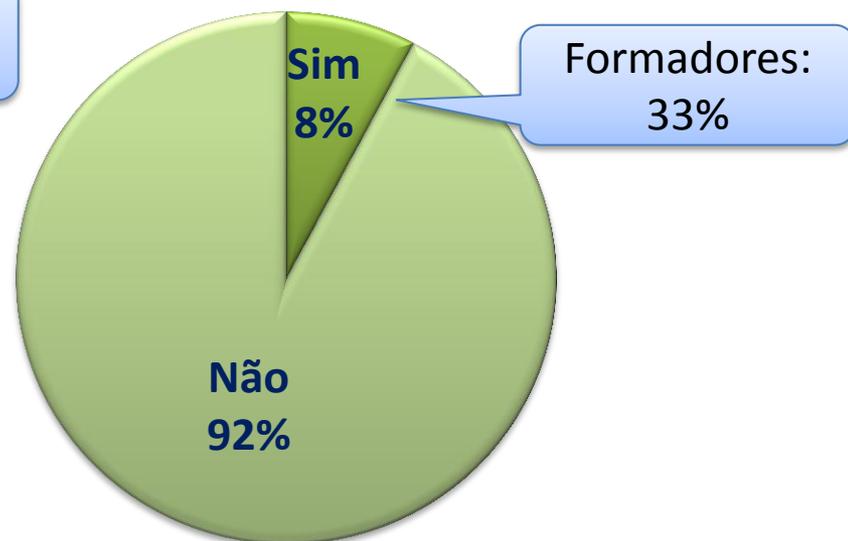
PERCEPÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Você conhece alguma iniciativa ou campanha para melhorar a situação geral do Transporte Rodoviário de Cargas?

GOVERNO



EMPRESAS PRIVADAS OU ORGANIZAÇÕES



PERCEPÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Se Governo, qual iniciativa ou campanha?



PERCEPÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Se Empresa ou Organizações, qual iniciativa ou campanha?



CONFIANÇA

EXCLUSIVA
POPULAÇÃO

Quanto você confia em...

Estado de conservação das mercadorias transportadas

18% 58% 16% 8%

Motoristas de caminhão

14% 56% 27% 3%

Estado de conservação das estradas

7% 56% 35% 2%

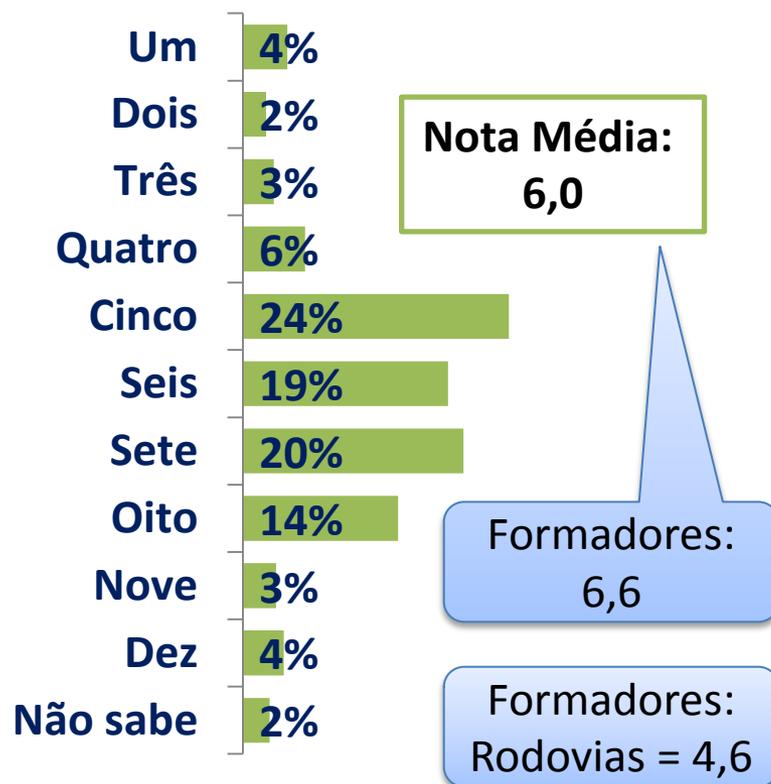
■ Confia muito ■ Confia pouco ■ Não confia ■ Não sabe

Resposta Única / Base: 1.000

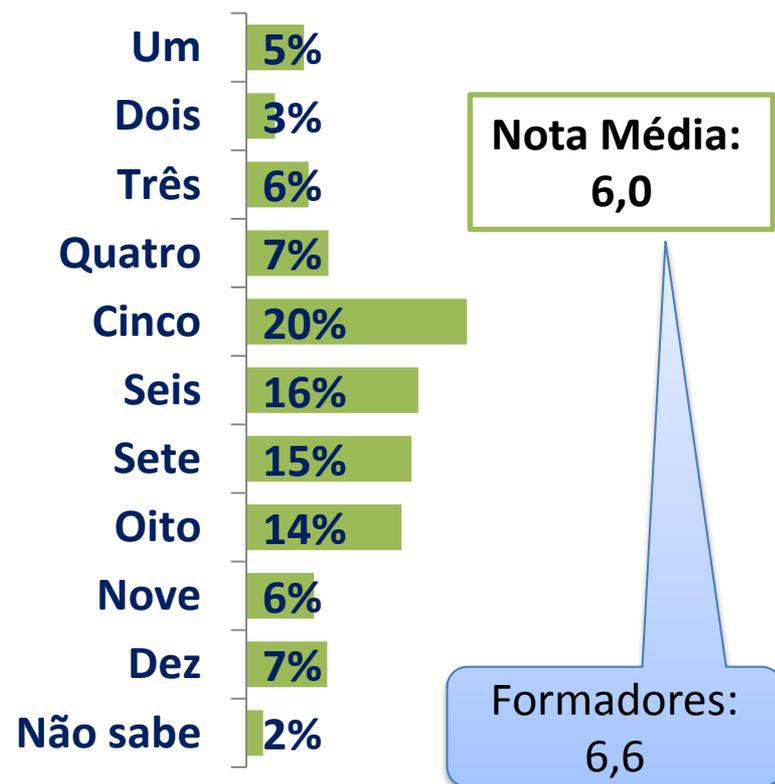
AVALIAÇÃO TRC E MOTORISTAS

No geral, qual nota de 1 a 10, você atribui para:

TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS

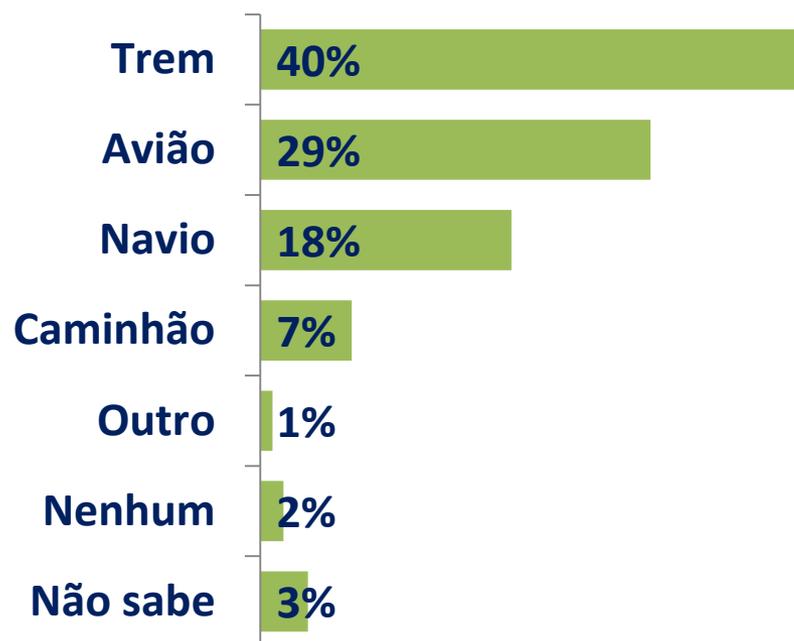


MOTORISTAS DE CAMINHÃO



AVALIAÇÃO MODAIS

Qual meio de transporte de cargas é mais seguro e confiável:
caminhão, trem ou navio?



EXCLUSIVA
POPULAÇÃO

Resposta Única / Base: 1.000

SUGESTÕES PARA MELHORIA

O que precisa ser feito para melhorar a situação do Transporte de Rodoviário de Cargas no Brasil?



Espontânea / Resposta Múltipla / Base: 1.000

SUGESTÕES PARA MELHORIA

Pensando nos veículos de carga, especialmente nos caminhões, o que é necessário melhorar?



Espontânea / Resposta Múltipla / Base: 120

EXCLUSIVA
FORMADORES

PERCEPÇÃO DOS CAMINHONEIROS

EXCLUSIVA
POPULAÇÃO

Quanto você concorda com...



■ Concorda totalmente ■ Concorda parcialmente ■ Não concorda ■ Não sabe

Resposta Única / Base: 1.000

INTERESSE EM TRC

EXCLUSIVA
POPULAÇÃO

Você gostaria de:

TRABALHAR NA ÁREA DE TRC

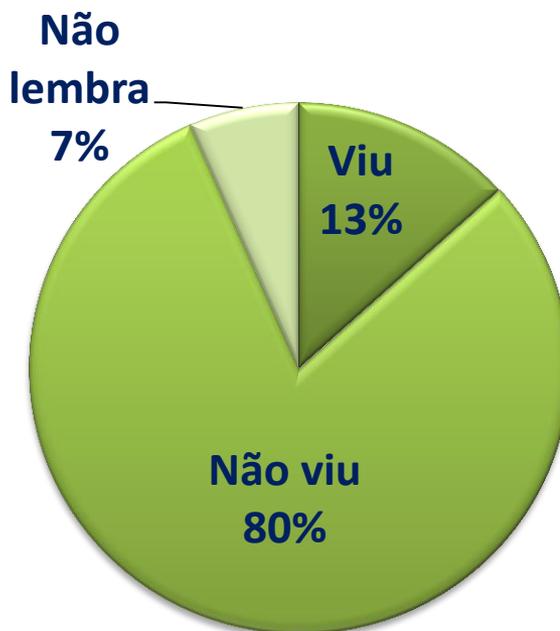


SER EMPREENDEDOR NA ÁREA DE TRC



COMUNICAÇÃO

Você se lembra de ter visto ou ouvido recentemente propaganda ou campanha sobre o Transporte Rodoviário de Cargas?



EXCLUSIVA
POPULAÇÃO

Resposta Única / Base: 1.000



PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO
TRANSPORTANDO RESPEITO

CONCLUSÕES



INSTITUTO
BONILHA



CONCLUSÕES | IMAGEM TRC

Componentes Positivos

- ✓ Colabora com o desenvolvimento do país
- ✓ Dinamiza a economia
- ✓ Distribuição de mercadorias
- ✓ Geração de empregos
- ✓ Profissionalização do setor
- ✓ Financiamento para renovação da frota
- ✓ Concessão de rodovias



Componentes Negativos

- ✓ Má conservação das estradas
- ✓ Falta de estrutura/ investimento
- ✓ Falta de pontos de descanso
- ✓ Falta de segurança
- ✓ Acidentes/perigo
- ✓ Falta de mão-de-obra qualificada
- ✓ Sobrecarga do modal
- ✓ Falta de integração com modais
- ✓ Falta de fiscalização
- ✓ Roubo de cargas
- ✓ Valor do frete
- ✓ Tarifas do pedágio

CONCLUSÕES | IMAGEM CAMINHONEIROS

Componentes Positivos

- ✓ Profissão importante
- ✓ Fazem um bom trabalho
- ✓ Colaboram com o desenvolvimento do país
- ✓ Regulamentação da profissão de motorista
- ✓ Descanso para os motoristas



Componentes Negativos

- ✓ Profissão desvalorizada
- ✓ Baixa remuneração
- ✓ Imprudência dos motoristas
- ✓ Falta de preparo/ qualificação
- ✓ Excesso de trabalho/jornada
- ✓ Não cumprem intervalos para descanso
- ✓ Uso de estimulantes ao volante
- ✓ Não respeitam o Código de Trânsito



TELEFONE

+55 (41) 3254-2770

EMAIL

diretoria@bonilha.com.br

SITE

www.bonilha.com.br

BLOG

institutobonilha.blogspot.com.br

REDES SOCIAIS

facebook.com/institutobonilha

twitter.com/bonilhapesquisa

youtube.com/institutobonilha



**PROGRAMA VOLVO DE
SEGURANÇA NO TRÂNSITO**
TRANSPORTANDO RESPEITO